



# Dansk Frisør & Kosmetiker Forbund Personsikring

(med hjemtransportforsikring)

## Forsikringsbetingelser

Gældende fra 1. august 2014

## Indhold

<b>HELTIDSULYKKESFORSIKRING .....</b>	<b>3</b>
1. Indledning og generelle oplysninger .....	3
2. Lovgivning .....	3
3. Hvornår dækker forsikringen? .....	3
4. Geografisk område .....	3
5. Forsikringen dækker .....	3
6. Forsikringen dækker ikke .....	4
7. Erstatning ved invaliditet (Varigt mén) .....	6
8. Erstatning af behandlingsudgifter .....	7
9. Erstatning ved tandskader .....	7
10. Anmeldelse af skade .....	8
11. Genoptagelse .....	9
12. Uenighed om forsikrings spørgsmål .....	9
13. Betaling for forsikringen .....	9
<b>HJEMTRANSPORTFORSIKRING .....</b>	<b>10</b>
1. Personer omfattet af hjemtransportforsikring .....	10
2. Rejser der er dækket .....	10
3. Geografisk dækningsområde .....	10
4. Forsikringen dækker: .....	10
5. Forsikringen dækker ikke .....	11
6. Kroniske og/eller eksisterende lidelser .....	11
7. Dokumentation af krav .....	12
8. Sygeledsagelse .....	12
9. Dobbeltforsikring: .....	12
10. Effektiv skadeshjælp .....	12

## HELTIDSULYKKESFORSIKRING

### 1. Indledning og generelle oplysninger

#### 1.1 Forsikringsaftalen

Forsikringsbetingelserne gælder for Dansk Frisør & Kosmetiker Forbund Person sikring (kaldet forsikringen). Forsikringen er etableret i Alka Forsikring (kaldet Alka).

Forsikringen er oprettet som en gruppeforsikring via en gruppeaftale mellem Dansk Frisør & Kosmetiker Forbund (herefter kaldet forbundet) og Alka.

Gruppeaftalen indeholder overordnede bestemmelser som eksempelvis forsikringssummer og vilkår for ind- og udtræden. Forbundet og Alka kan med fuld gyldighed overfor de medlemmer, der optages i forsikringen (kaldet forsikrede), træffe aftale om alle spørgsmål vedrørende forsikringen.

---

### 2. Lovgivning

- 2.1 For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, hvis den ikke er fraveget i disse forsikringsbetingelser eller i gruppeaftalen.
- 

### 3. Hvornår dækker forsikringen?

#### 3.1 Heltidsulykkesforsikring

- 3.1.1 Forsikringen dækker i hele døgnet,
- 

### 4. Geografisk område

#### 4.1 Hele verden

- 4.1.1 Forsikringen dækker i hele verden.
- 4.1.2 Til brug ved vurdering af om en anmeldt skade er omfattet af forsikringen og en eventuel erstatnings størrelse, kan Alka kræve lægeundersøgelse i Danmark hvis den forsikrede er bosiddende i udlandet. Alka betaler for den lægelige undersøgelse, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold mv. i forbindelse med lægeundersøgelsen.
- 

### 5. Forsikringen dækker

#### 5.1 Følger af ulykkestilfælde

- 5.1.1 Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.
- 5.1.2 Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende. Det vil sige kortvarige bevidsthedstab, hvor hovedårsagen til besvimelsen eller ildebefindendet ikke er sygdom eller sygdomsanlæg.
- 5.1.3 Drukning, kulliteforgiftning samt legemsbeskadigelse som følge af insektstik, forfrysning, hedeslag eller solstik.

- 5.1.4 For at opnå dækning i henhold til punkterne 5.1.1, 5.1.2 og 5.1.3 skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen medicinsk set er egnet til at forårsage personskaden, og om der er tidsmæssig sammenhæng mellem hændelsen og de relevante symptomers indtræden.
- 5.1.5 Invaliditet, der skyldes meningitis. Det er en forudsætning, at sygdommen første gang er konstateret i forsikringstiden og tidligst 30 dage efter det tidspunkt, den sygdomsramte blev omfattet af forsikringen.
- 

## 6. Forsikringen dækker ikke

### 6.1 Sygdom og forudbestående helbredsgener

- 6.1.1 Sygdom.
- 6.1.2 Ulykkestilfælde der skyldes sygdom.
- 6.1.3 Enhver udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom udløsningen skyldes et ulykkestilfælde. Dette gælder også, selvom det latente sygdoms anlæg ikke har været symptomgivende før ulykkestilfældet.
- 6.1.4 Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende sygdom eller tilfældigt tilstødende sygdom. Dette gælder også, selvom sygdommen ikke har været symptomgivende før ulykkestilfældet.
- 6.1.5 En forudbestående sygdom eller lidelse kan ikke medføre, at erstatningen fastsættes højere, end hvis en sådan sygdom eller lidelse ikke havde været til stede.
- 6.1.6 Hvis forsikrede har modtaget godtgørelse for gener efter en tidligere ulykke, betales der – i forbindelse med et nyt ulykkestilfælde – ikke godtgørelse for de samme gener igen, uanset om de tidligere gener ikke længere er til stede. Dette gælder uanset, om erstatningen er udbetalt af Alka eller et andet forsikringsselskab.
- 6.1.7 Sygdom, der opstår på grund af smitte med vira (virus), bakterier og andre mikroorganismer eller lignende.

### 6.2 Almindelige dagligdagsbevægelser, nedslidning og overbelastning

- 6.2.1 Skader som følge af almindelige dagligdagsbevægelser.
- 6.2.2 Skader som følge af nedslidning eller overbelastning.
- 6.2.3 Varige mén som følge af nedslidning eller overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykkestilfældet.

### 6.3 Følger efter læge- og tandlægebehandling eller anden behandling

- 6.3.1 Følger efter læge-, tandlæge-, fysioterapi og kiropraktorbehandling, samt alternativ behandling eller anden form for behandling, herunder medicinbehandling.
- Dog dækkes følgerne, hvis behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde.

### 6.4 Forgiftning

- 6.4.1 Forgiftninger som følge af indtagelse af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

### 6.5 Fødsler

- 6.5.1 Skader sket i forbindelse med fødsel.

## 6.6 Psykiske lidelser

6.6.1 Psykiske lidelser efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været direkte udsat for livsfare eller fare for alvorlig personskade.

6.6.2 Psykiske lidelser, der opstår på grund af mundtlig eller skriftlig chikane eller mobning.

6.6.3 Psykiske lidelser, der opstår i forbindelse med arbejde, og de forhold det foregår under, når der ikke er tale om direkte livsfare, alvorlig personskade eller trussel herom.

6.6.4 Psykiske lidelser, der opstår i forbindelse med anholdelse eller ophold i detention, fængsel eller andet, der kan sidestilles hermed.

## 6.7 Grov uagtsomhed, forsæt, alkohol og slagsmål

6.7.1 Ulykkestilfælde, der er fremkaldt af forsikrede ved:

- Grov uagtsomhed
- Forsæt (med vilje – herunder selvmordsforsøg)
- Selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika, medicin eller andre rusmidler og giftstoffer
- Deltagelse i slagsmål eller håndgemæng
- Deltagelse i strafbare handlinger

Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed ved fremkaldelsen af ulykkestilfældet.

## 6.8 Professionel sport

6.8.1 Ulykkestilfælde, der sker under træning, udøvelse af eller deltagelse i professionel sport, hvor løn, vederlag, kørselsgodtgørelse eller anden indkomst samlet overstiger 50.000 kr. årligt.

## 6.9 Farlig sport

6.9.1 Ulykkestilfælde, der sker i forbindelse med træning – uanset træningens art, udøvelse af eller deltagelse i farlig sport.

6.9.2 Farlig sport omfatter følgende sportsgrene og aktiviteter:

- Kamp- og selvforsvarssport af enhver art, hvor det egentlige formål med sporten er at ramme, nedlægge eller slå på en modstander eller ting.
- Bjergbestigning og bjergklatring af enhver art med anvendelse af særligt udstyr.
- Parkour eller andre aktiviteter, der kan sidestilles hermed.
- Motorløb, rallies, go-cartløb, motorcrossløb samt racerbådsløb af enhver art, dog dækkes de i Danmark lovligt afholdte orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb.
- Faldskærmsudspring og BASE jumping af enhver art eller andre aktiviteter, der kan sidestilles hermed.
- Hanggliding, drageflyvning, svæveflyvning, paragliding og ultra Light flyvning af enhver art, eller andre aktiviteter, der kan sidestilles hermed.

6.9.3 Dog vil en eventuel skade være dækket, hvis forsikrede deltager i en af de nævnte sportsgrene eller aktiviteter en enkelt gang i forbindelse med for eksempel:

- Firmaarrangement
- Polterabend
- Fødselsdage
- Ferierejse

Det er en forudsætning, at aktiviteten sker under professionel instruktion og vejledning.

## 6.10 Atomkraft og krig

### 6.10.1 Ulykkestilfælde der skyldes:

- Udløsning af atomenergi
- Kerneeksplosion
- Radioaktiv stråling
- Krig
- Krigslignende tilstande
- Borgerkrig

Forsikringen dækker dog ulykkestilfælde som følge af pludselig opstået krig, krigslignende tilstande eller borgerkrig, i det land, hvor forsikrede opholder sig i indtil 30 dage fra konflikten udbrud. Det er en forudsætning for dækning, at den forsikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en sådan situation, og ikke selv deltager i handlingerne.

---

## 7. Erstatning ved invaliditet (Varigt mén)

### 7.1 For den i gruppeaftalen aftalte forsikringssum ved invaliditet, gælder følgende.

7.1.1 Forsikringen giver ret til erstatning i tilfælde af varige mén som følge af et ulykkestilfælde.

7.1.2 Erstatningen beregnes på grundlag af méngraden og udgør den procentdel af forsikringssummen, der svarer til den fastsatte méngrad.

7.1.3 Udbetaling af erstatning sker på grundlag af forsikringssummens størrelse på ulykkestidspunktet og udbetales med et engangsbeløb.

7.1.4 Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes. Et varigt mén kan som udgangspunkt først fastsættes, når den helbredsmæssige tilstand er varig. Det betyder, at helbredstilstanden ikke kan forventes bedret, hverken af sig selv eller ved lægebehandling. Forsikringen giver ret til udbetaling af erstatning ved méngrader på 5 % og derover. Méngraden kan højst være 100 %.

7.1.5 For ulykkestilfælde, som medfører en méngrad på 30 % eller derover og som rammer personer, der ikke er fyldt 65 år, betales et tillæg til ménerstatningen. Tillægget er af samme størrelse som ménerstatningen, således at der i disse tilfælde betales dobbelt erstatning.

7.1.6 Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, der gælder på tidspunktet for afgørelsen. Bliver erstatningssagen senere genoptaget, bruger Alka den samme méntabel, som blev brugt ved den første afgørelse.

Hvis det varige mén ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsættes méngraden af Alka.

Fastsættelse af méngraden sker altid på grundlag af skadens medicinske art og omfang uden hensyntagen til forsikredes erhverv, sociale situation, andre individuelle forhold eller en eventuel nedsættelse af evnen til at opretholde den nuværende indtægt.

### 7.2 Udbetaling af erstatning

7.2.1 Erstatning udbetales til den forsikrede.

7.2.2 Er den forsikrede umyndig på udbetalingstidspunktet, udbetales erstatning i overensstemmelse med reglerne i værgebekendtgørelsen om anbringelse af umyndiges midler.

---

## 8. Erstatning af behandlingsudgifter

### 8.1 Følgende behandlingsudgifter dækkes

- 8.1.1 Rimelig og nødvendig behandling hos lægeordereret fysioterapeut eller kiropraktor, der har overenskomst med den offentlige sygesikring.
- 8.1.2 Behandlingen skal have dokumenteret helbredende effekt, og udgifter til fysioterapeut eller kiropraktor betales kun, indtil den helbredsmæssige tilstand er varig eller mængden er fastsat – dog maksimalt i 12 måneder fra skadedatoen.
- 8.1.3 Der dækkes med op til 2 % af den invaliditetssum, der var gældende på skadetidspunktet.
- 8.1.4 Udgifterne dækkes dog ikke, hvis disse betales fra anden side for eksempel fra den offentlige sygesikring eller en arbejdsskadeforsikring.
- 8.1.5 Nødvendig transport fra ulykkesstedet til nærmeste behandlingssted.

### 8.2 Følgende udgifter dækkes ikke

- 8.2.1 Alle andre behandlingsudgifter end nævnt i punkt 8.1.
- 8.2.2 Udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykkestilfældet.
- 8.2.3 Transportudgifter i forbindelse med lægebehandlinger eller andre behandlinger.
- 8.2.4 Udgifter til hjælpemidler, bandage, forbindinger, medicin eller andre hjælpemidler, der kan sidestilles hermed.

---

## 9. Erstatning ved tandskader

### 9.1 Følgende tandbehandling dækkes

- 9.1.1 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter ulykkestilfælde. Ved rimelige og nødvendige udgifter forstås udgifter til genopretning af tandsættet til samme status som før skaden.
- 9.1.2 Forsikringen dækker i samme omfang skader på proteser, når disse beskadiges i forbindelse med personskade eller ved beskadigelse, mens protesen sidder i munden.
- 9.1.3 For at opnå dækning i punkt 10.1.1 og 10.1.2 skal behandlingen godkendes af Alka inden den påbegyndes. Akutte nødbehandlinger er dog undtaget.
- 9.1.4 Forsikringen dækker én endelig behandling.  
Det betyder, at der ikke ydes erstatning, hvis behandlingen senere skal genoptages, som følge af slid, aldersbetingede forhold, dårlig holdbarhed af den udførte behandling eller andre forhold, der kan sidestilles hermed.

### 9.2 Hvor længe dækkes tandbehandling?

- 9.2.1 Forsikringen dækker ikke udgifter til tandbehandling, der påbegyndes mere end 5 år efter ulykkestilfældet.

### 9.3 Følgende udgifter dækkes ikke

- 9.3.1 Udgifter, der er dækket fra anden side, herunder den offentlige sygesikring, arbejdsskadeforsikring eller anden instans, der kan sidestilles hermed.
- 9.3.2 Tandskade opstået ved tygning eller spisning uanset årsagen til tandskaden.

- 9.3.3 Udgifter til reparation eller almindelig vedligeholdelse af tænder, der allerede er blevet repareret via forsikringen.
- 9.3.4 Nødvendig tandbehandling som følge af en tilstedeværende sygdom og/eller almindelige aldersforandringer i tænderne samt almindelig vedligeholdelse af tandsættet, selvom behandlingsbehovet muligvis indtræder tidligere på grund af et ulykkestilfælde.
- 9.3.5 Følgeudgifter efter et ulykkestilfælde såsom udgifter til medicin, bidskinner, tandbøjler, hjælpemidler, forbindinger, bandager eller andre følgeudgifter, der kan sidestilles hermed.

#### **9.4 Nedsættelse af erstatningen**

- 9.4.1 Erstatningen kan nedsættes eller bortfalde, hvis tandens/tændernes og alle former for protesers tilstand var forringet inden ulykkestilfældet, eksempelvis som følge af:
- Genopbygning
  - Rodbehandling
  - Slid
  - Forsømt tandsæt
  - Dårlig mundhygiejne
  - Carierede tænder
  - Knoglesvind og fæstetab som følge af paradentose
  - Sygdom i tænderne og de omgivende knogler
- 9.4.2 Hvis en beskadiget tand er et led i en bro eller nabetænderne mangler eller er forringede, jævnfør punkt 9.4.1, kan erstatningen ikke overstige, hvad der svarer til nødvendig behandling af en sund tand.

---

## **10. Anmeldelse af skade**

### **10.1 Generelle regler ved anmeldelse af skader**

- 10.1.1 Et ulykkestilfælde skal anmeldes skriftligt og hurtigst muligt til Alka. Dette gælder også, selvom skaden umiddelbart efter ulykkestilfældet synes at være af et beskedent omfang.
- 10.1.2 Erstatningen opgøres, når Alka har fået de oplysninger, der er nødvendige for at fastslå erstatningens størrelse.
- 10.1.3 Når et ulykkestilfælde anmeldes, giver Alka besked om, hvilke oplysninger der er nødvendige til behandling af erstatningssagen.
- Udgifter til de attester, erklæringer og undersøgelser, som Alka finder nødvendige for sagens behandling, dækkes af forsikringen.
- 10.1.4 Hvis forsikrede ikke giver sit samtykke eller adgang til nødvendige oplysninger, kan Alka afvise at behandle skaden eller vælge at afgøre skaden efter skøn.
- 10.1.5 Alka kan kræve, at forsikrede er under nødvendig lægebehandling og at den forsikrede følger lægens råd og vejledning.
- 10.1.6 Ved anmeldelse af en skade, gælder de almindelige bestemmelser og love om forældelse.



## 11. Genoptagelse

### 11.1 Helbredsmæssig tilstand

- 11.1.1 Når en sag er afsluttet, kan den genoptages på forsikredes anmodning. Dette kræver, at den helbredsmæssige tilstand har ændret sig væsentligt i forhold til de gener, der er blevet lagt til grund ved sagens afslutning, og at forværringen alene skyldes direkte følger af ulykkestilfældet.
- 11.1.2 Til brug for genoptagelsen kræves der lægelig dokumentation. Denne dokumentation kan være fra egen læge, sygehus eller specialister og sendes til Alka, så snart forværringen konstateres.
- 11.1.3 Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af forsikrede. Hvis Alka beslutter at genoptage sagen, refunderes udgifterne til den lægelige dokumentation af Alka.
- 

## 12. Uenighed om forsikrings spørgsmål

### 12.1 Hvor klages:

Hvis der er uenighed med Alka om ulykkeskaden, og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

### 12.2 Fastsættelse af méngrad i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring,

- 12.2.1 Både forsikrede og Alka kan forlange, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fastsætter méngraden.
- 12.2.2 Den af parterne der ønsker spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler gebyret for forelæggelsen samt eventuelle omkostninger til lægelige udgifter, der er nødvendige for sagens videre behandling.
- 12.2.3 Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring en af Alka fastsat méngrad til fordel for forsikrede, betaler Alka gebyret for forelæggelsen, samt de eventuelle lægelige udgifter.
- ### 12.3 Fællesnævnet
- 12.3.1 Alka og forbundet har oprettet et fælles skadenævn til afgørelse af uoverensstemmelse mellem forsikrede og Alka om forsikringen.
- 12.3.2 Klager over den lægelige bedømmelse af méngraden samt den lægelige behandling afgøres af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.
- 12.3.3 Indbringelse af klage til Fællesnævnet udelukker ikke den forsikrede fra at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.

### 12.4 Ankenævnet for Forsikring

- 12.4.1 Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:

- Alka
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnet for Forsikring.

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring må forsikrede betale et mindre gebyr.

Adressen til Ankenævnet for Forsikring er; Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

---

## 13. Betaling for forsikringen

- 13.1 Forsikringen opkræves sammen med forsikredes medlemskontingentet til forbundet. Forbundet afregner herefter overfor Alka.
-

## HJEMTRANSPORTFORSIKRING

### 1. Personer omfattet af hjemtransportforsikring

#### 1.1 Hvem er omfattet?

Udover forsikrede omfatter hjemtransportforsikringen nedenstående personer, som i det efterfølgende kaldes medforsikrede.

##### 1.1.1 Forsikredes husstand

Ved forsikredes husstand forstås personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikrede samt børn og adoptivbørn.

Det er en forudsætning, at de nævnte personer er tilmeldt samme helårsadresse på Folkeregisteret som forsikrede.

##### 1.1.2 Udeboende delebørn

Udeboende delebørn af et medlem af husstanden, hvis barnet er under 21 år og rejser sammen med et medlem af husstanden.

---

### 2. Rejser der er dækket

#### 2.1 Ferie og studierejser

2.1.1 Ferie og studierejser i op til 31 dage. Ved studierejser forstås rejser, hvor forsikrede eller medforsikrede ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

---

### 3. Geografisk dækningsområde

#### 3.1 Omfattede lande

3.1.1 Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne (Jersey, Guernsey m.m.), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene / Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig.

---

### 4. Forsikringen dækker:

#### 4.1 Hjemtransport ved sygdom eller tilskadekomst

4.1.1 Rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet, i tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører, at:

- den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, eller
- det planlagte rejseforløb er overskredet af lægelige årsager.

#### 4.2 Ved dødsfald

4.2.1 Rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet i tilfælde af dødsfald.

Forsikringen dækker desuden lovbefalede foranstaltninger som for eksempel balsamering og zinkkiste.

4.2.2 Hvis de pårørende ønsker det, dækkes udgifter til kremering og begravelse på stedet. Erstatningen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste.

4.2.3 Alka kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.

### 4.3 Ophold og fortæring

4.3.1 Rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til ophold og fortæring fra det tidspunkt behandlingen afsluttes og indtil:

- forsikrede/medforsikrede kan fortsætte sin rejse, eller
- forsikrede/medforsikrede transporteres hjem.

Dækning af ophold og fortæring kræver godkendelse fra Falck Global Assistance.

Hjemtransport kan ske med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly.

### 4.4 Falck Global Assistance

4.4.1 Udgifter til kontakt til Falck Global Assistance.

---

## 5. Forsikringen dækker ikke

### 5.1 Følgende er ikke dækket af forsikringen

5.1.1 Hvis forsikrede/medforsikrede befinder sig i bopælslandet.

5.1.2 Hjemtransport på grund af kroniske lidelser eller i forhold til eksisterende lidelser, der indenfor de 2 sidste måneder inden afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, vurdering eller behandling hos læge, eller ændret medicinering.

5.1.3 Hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor forsikrede/medforsikrede ikke har søgt læge, hvis det har været nødvendigt, eller har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om forsikrede/medforsikrede formodes at burde vide, at sygdommen eller lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret.

5.1.4 Hjemtransport arrangeret af forsikrede/medforsikrede selv, som Falck Global Assistance ikke ville have haft udgifter til, hvis Falck Global Assistance selv havde formidlet transporten.

5.1.5 Udgifter til ambulanceflytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Falck Global Assistances læges vurdering.

5.1.6 Hjemtransport som følge af forsikredes/medforsikredes frygt for smittefare.

---

## 6. Kroniske og/eller eksisterende lidelser

### 6.1 Forhåndstilsagn

6.1.1 Ved kroniske eller eksisterende lidelser hos forsikrede/medforsikrede er det vigtigt, hvis lidelsen har krævet behandling indenfor de sidste 2 måneder, at søge forhåndstilsagn om dækning. Forhåndstilsagn søges hos Falck Global Assistance før rejsen.

Se også [www.alka.dk/rejsehelbred](http://www.alka.dk/rejsehelbred).

---

## 7. Dokumentation af krav

### 7.1 Dokumenter

Til brug for behandling af skaden skal sendes original dokumentation for rejsen, det vil sige:

- 7.1.1 Rejsebevis eller flybilletter
  - 7.1.2 Kopi af journal fra læge eller hospital
  - 7.1.3 Original dokumentation for ekstraudgifter
- 

## 8. Sygeledsagelse

### 8.1 Hjemtransport af sygeledsagere

- 8.1.1 Der erstattes rimelige udgifter til hjemtransport af alle forsikrede/medforsikrede, der deltager på rejsen under samme deltagerbevis sammen med den syge eller tilskadekomne eller afdøde.
- 

## 9. Dobbeltforsikring:

### 9.1 Hvis anden forsikring

- 9.1.1 Hjemtransportforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.
  - 9.1.2 Forsikrede/medforsikrede skal derfor oplyse, om der er forsikring i andet selskab.
- 

## 10. Effektiv skadeshjælp

### 10.1 Kontakt til Falck Global Assistance

- 10.1.1 Hvis der er brug for øjeblikkelig hjælp, kan forsikrede/medforsikrede, uanset ugedag og tidspunkt, kontakte Falck Global Assistance på:
    - Telefonnummer + 45 70 27 14 33
    - Telefaxnummer + 45 70 27 14 22
    - E-mail: rejsealarm@alka.dk
  - 10.1.2 Ved hospitalsundersøgelser / indlæggelser er det vigtigt, at forsikrede/medforsikrede hurtigst muligt kontakter Falck Global Assistance på telefon +45 70 27 14 33.
  - 10.1.3 Undlad at skrive under på erklæringer, formularer m.v., før der har været kontakt til Falck Global Assistance.
-